

公営企業の財務分析

旗本智之

1 商学の意味

私は、国立大学法人で商学部がある一橋大学と小樽商科大学の二つで、学生のときと教員になつてと、両方を経験しているというまれな経験をもつております。専攻は管理会計、原価計算で、二〇〇四年からは小樽商科大学のビジネススクールが始まり、そこでは財務諸表分析も教えています。今年四月に、小樽商科大学ビジネススクールMBAセミナー「自治体会計がわかる!政策選択ができる一ケースで学ぶアカウンティング」で講師を務め、そこに自治研集会の主催者の方が出席していましたのがきっかけで、今回お招きいたしました。

大学で学生が初めて商学の意味を聞くと驚きますが、大塚久男先生は『国民経済』(弘文堂・一九六五年)で次のように述べています。

「ト」のコマースcommerce(およびこれに関するトレイドtrade)といういとばの、

一八世紀イギリスにおける用語法を調べてみると、…われわれが考えがちであるような、生産と対立させ区別された『商業』を必ずしも意味しなかつたことが容易にわかる。コマースのなかには『商業』とともに生産、とくに『工業』生産も含まれており、とくに後者こそがそれすべて支える土台ないし発条と考えられていました。…「ロビンソン・クルーソー」の著者であるダニエル・デフォウは定義すべきの人で…コマース(あるいはトレード)は二つの部門に大別され、その一つは『工業』industry、他は『商取引』dealingだと説明している」ともその間の事情を物語ついていて、非常に面白い。

…このコマースという語を何とかうまく邦訳できないものかと、私はつねづね考えているの

だが、いまだに的確な訳語が見つからない…」この状況はいまなお続いている、コマースといふ言葉は日本ではありません正確には使われていませ

う言葉は日本ではあまり正確には使われていません。コマースを巧く用いていると思ったのは、二

2 企業会計の特徴

後ほどA市立病院の財務状況を見ますが、企業会計と市立病院の会計は異なるべきだと言う方もいます。日本に限らず会計の世界では、公的部門の会計と民間営利企業の会計基準は同じであるべ

きか、異なるべきなのか、といったことが長らく議論されました。そして現在では、公的部門と民間営利企業の会計を大きく分ける必要はないという考えが趨勢になつてきました。歐米では学校・病院・教会の会計が非営利組織の典型例で、かつて会計は異なつていましたが、同じほうが多いという考えです。同じである最大のメリットは、会計に携わる人材を能率的に使えることで、民間から公的部門に移つてもすぐに仕事ができます。

さて、会計とは何か。会計は行為と言う方もいます。行為であれば、誰が行うのか。会計担当者が行い、経済事象を認識・記録することです。認識とはいつ起きたかを確定し、記録は帳簿に書きつける、いまはコンピューターに記録します。あとから活用できるように、記録の仕方を工夫し、標準化され、複式簿記という技法で、計算・測定しています。

活字で印刷され、いまなお現存している最古の複式簿記の書籍は一四九二年イタリアで出版されたものです。著者の僧侶ルカ・パチョーリの功績は高く評価され、彼の銅像が建てられています。当時の簿記は現在のものとそれほど原理に違いはなく、私たちは五〇〇年を経た技術を駆使して計算・測定しています。

記録して測定するだけでは会計ではありません。手段と目的があり、手段は財務諸表というかたちで表現し、利用者に報告する。決算書類を作成するだけでなく、決算書類を用いて報告・伝達し、

利用者に理解され伝わっているか配意する、これが会計です。

3 勘定の種類と意義

複式簿記には勘定科目というものがあります。

身近な例では、私たちが飲食店で食事をしたとき、お勘定書きをもつて精算します。この勘定という意味は、飲食物の代金をお店は受け取っていないので、食事が済んだら会計で支払い、短時間ですがいわば「つけ」の状態になっていることです。

資産、負債、資本、収益、費用と五つの勘定があります。会計が難しいと言われるのは、この五つの勘定を憶えるのに苦労するからです。

① 貸借対照表勘定—決算日の財務状況

資産勘定は、企業資金の具体的な運用形態で、

具体例としては現金、売掛金、棚卸資産、機械などがあります。売掛金とは、ものを販売した代金を後日受け取るもので、一種の債権になります。

棚卸資産とは、小売店であれば商品です。よく学生にだすクイズは、不動産業者が保有するマンションで、これは棚卸資産であるか否かです。学生にとってマンションは特別なものに映りますが、不動産業者にとってのマンションは一商品です。例えば、山を売買する商社などがあれば、山は商品であり、何が商品になるかはビジネスによつて異なります。機械とは、製造機械や各設備、コンピュー

ターなどのことです。

資産の特徴は、決算日の財務状況で、かつて購入したかどうかは問題でなく、貸借対照表を作成する決算日に所有しているものになります。現金は、一年間に入ってきたお金ではなく、決算日に残つている現金を捉えます。

資産

は資金を運用したものであり、その資金はどこから調達しているので、調達先を示すものとして負債勘定があります。その負債とは、企業資金の調達源泉のうち、後日提供しなければならない債務や義務、となります。負債は返済するものとイメージしていただければよく、買掛金のような「つけ」も含まれます。銀行等から借り入れた借入金も負債に計上しますが、決算日において負っている借金の額が計上されます。当然、返済した借金や、借入予定のものは含みません。

資本勘定で、株式会社の場合重要なのが、企業資金の調達源泉のうち、株主からの資本の拠出額です。「醸出」の字のほうが正しいとされますが、現在はもっぱら「拠出」を使います。株式会社は営利企業で利益を上げる組織です。そして利益を現金等のかたちで分配する相手が存在する場合を営利企業と言います。利益を分配せず残っているものを利益の留保額と言います。会計用語としては、株主からの拠出金を資本金、利益の留保額は利益剰余金と言います。

これら資産、負債、資本の残高を示したもののが貸借対照表、バランスシートで、今後、自治体で

もバランスシートの作成が義務付けられます。

② 損益計算書—会計期間の経営成績

もう一つ重要な財務決算書類として損益計算書があります。会計期間の経営成績を表し、収益勘定と費用勘定を並べて、その差額を出す仕組みになっています。収益とは、商品・サービスの提供額で、ものを売った売上高、お金を貸したときの収益として受取利息などがあります。これら企業活動の成果を得るための犠牲額が費用となります。

犠牲とは収益を得るといった、目的を達成するために手放さなければならなかつたものです。例えば、売上高に対して売上原価、これは商品の仕入値のことでの、製造業の製品であれば工場で造るときの原価の総額になります。販売費は、営業販売に携わる人たちの人件費、営業所の運営維持費や減価償却費のことであり、これらが犠牲額になります。

収益をみながら費用を決めるのではなく、また費用をみながら収益を決めるものでもなく、収益と費用を別々に考えます。例えば、営業の人が販売活動を一生懸命努力し、その人件費が年間六〇〇万円だとします。しかし、前年度より成約件数が落ちているので、その人の貢献した売上は低下してしまった。それでは、成果を得るための犠牲額も少なくなるのかというと、変動しません。成果を得ようとして犠牲にしたものですから、人件費は同じ金額が毎年度費用になります。収益と費

用を対決させるように考えるのが損益計算書になります。日本語では対応という用語を使い、英語ではマッチといい、球技のマッチポイントのよう

に対決させる意味です。損益計算書は収益と費用をマッチさせるものです。

費用がかかり収益が不十分だと損失が出て、費用より収益が多いと利益が出ることになります。

4 企業会計での簿記一巡の手続き

図1にあるような一連の方法をとっているのは全国の自治体では東京都だけです。

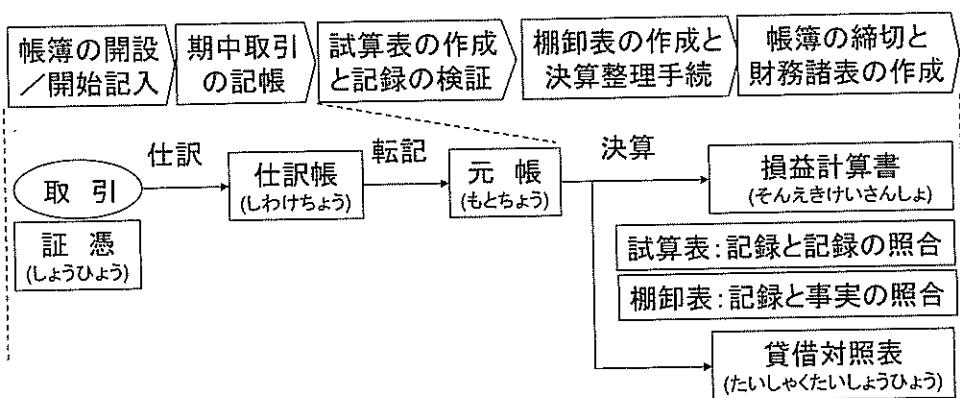
図の中段左側に「取引」があり、取引を示す「証憑」(しようひょう)とは取引の事実関係、証拠となるもので納品書などがそれにあたります。取引があれば仕訳帳に記録し、さらに元帳に書きうつしますが、これらを仕訳と転記といいます。

そして決算を行い、損益計算書と貸借対照表を作成します。決算は帳簿から財務諸表を作成するだけでなく、試算表、棚卸表の重要な表を作成します。仕訳帳から元帳へと記録を移しかえるときには、どうしても間違うことがありますから、記録と記録を照合するために試算表を作成します。複式簿記には二つの合計欄があり正しければ合計額は一致する仕組みになっています。手書きの時代から試算表を作成し、記録と記録を照合していく

記録と記録の照合だけでは不足する点があります。

最近では資産の価値が消滅したことまでチェック

図1 簿記の一巡



クします。たとえば、建物の価値が消滅した分の金額を帳簿から外す手続きがあり、減損損失といいます。大きな建物や工場がある会社のほとんどは、いまの経営者が決定したのではなく、過去の経営者の意思決定により建設されたのが通常のケースだと思います。いまの経営者にとっては、何故、こんな工場や建物を建設したのだろう、何故この事業を始めたのだろう、との疑問を持ちながら、費用と収益を計算すると損失がある。自分の責任ではないと思つても、全ての責任は経営者が負わざるを得ません。

厄介なのは、物理的には使える資産なのに、何らかの理由で使わなくなつた遊休資産の価値です。収益を生み出していくのでほとんど価値がなくなり、一〇億円で購入した建物でも一億円の価値になり、九億円は損失として費用の特殊形態になります。売上高から九億円を差し引くのが減損損失の仕組みで、差し引かないと粉飾決算になります。

企業会計における簿記の手続きは、帳簿から始まつて財務諸表で終わります。先ほど述べたように、一連の簿記の手続きを行つてゐる自治体は東京都だけです。他の自治体では、コストがかかるという理由から導入を見送つています。帳簿がなければ、自治体経営に活かせる会計データはないことになるので、帳簿から財務諸表を作成する態勢になつていただきたいと思つてゐます。

5 企業会計の役割

帳簿システムは手間暇がかかり、コストもかかりのに、何のために行うのか。先ほど、利用者に報告するのが会計だと申し上げましたが、最も基本的な関係は会計責任、アカウンタビリティーです。いまでは自治体や報道でもアカウンタビリティーという言葉を使つようになり、一般的な用語になりました。アカウンタビリティーの内容として費用対効果を説明し、場合によつては是正措置まで求められます。

なぜここまで厳しいことが言われるか、ということは委託者と受託者の関係があるからです。株式会社の株主は財産資源の管理と運用を経営者に委託します。受託者である経営者は、どのように資源を管理運用し成果を上げたかを誠実に委託者である株主に説明する義務を負います。会計 accounting のことを「測定と報告」とも言い、測定と報告が義務づけられています。この義務は法律に基づくものではなく、委託者と受託者の関係で慣習となつています。そして誠実性を担保するために監査が必要になつてきます。

ちなみに監査は英語でオーディット audit と言いい、音響機器のオーディオと語源は同じで、音ないし声という意味です。監査の一つの形態に住民監査があり、王から資源を委託された者が、ホーリルで住民の前で王に口頭で報告していました。衆

人環視のなかで行うので、隠し事や偽りがあれば声の調子がおかしくなり、すぐ見破られてしまう、こうしたことからオーディットと呼ばれるようになりました。誠実に報告、説明することは本来的にオーディットと深く関わっています。公的部門では、会計検査院や自治体の監査委員会が監査を行うことになります。

株式会社形態の場合はさらに一步進んで、利害調整が出てきます。株式会社が営利企業であるのは株主に利益が分配されるからです。そこで、株主は配当を多く受け取りたいし、配当は現金なので会社から資金を多く流出してほしい。一方、会社にお金を貸している債権者は期日に全額返済してほしいので、できるだけ資金を社外に流出させたくない。ここで株主と債権者の利害が衝突します。利益の算定を巡つてぶつかるので、会計を使つて利害調整することになります。

株式会社が発展していくと株式を上場し、株式投資が行われるようになり、投資者が行つてゐる意思決定は、買う、売る、何もないの三種類だけです。それを何時、金額をどの程度にするのかを悩むのが投資家です。そしてこれら投資家に役立つ情報を提供することを意思決定支援機能と言われます。

自治体への投資家はいないと思われるかもしれないが、いまでは自治体の地方債は格付けされ、投資対象になっています。地方債の格付けは、投資の対象としてどれだけ確実なものかを示す指標

になります。格付けが低下すると、地方債での資金調達が不利にならざるを得なくなります。

上の三つの企業会計の役割は、会計責任が最も原則的で、中核になるものです。

6 企業会計の決算書

企業会計の決算書類は、貸借対照表、損益計算書、株主資本等変動計算書、キャッシュフロー計算書の四種類を作成し、上場企業の場合は連結決算をしなければなりません。大きな企業になると子会社が五〇〇にものぼり、たとえば連結の手続きは五〇〇の会社の売上を全て加算し、親会社と子会社の重複を除くので、大変な作業です。手計算で行うのは不可能ですから、コンピューター処理になります。

現在の民間企業は、毎日のように企業が企業を買収しており、その度に連結の範囲が変更になりますし、しかも監査が必要になります。株主総会に提出するため、上場企業は決算から三ヶ月以内に監査済みの決算書類を作成しなければならず、大変な業務です。

財務諸表は監査報告書を添付し、株主総会で承認を受け、株主が経営者を承認することになります。財務諸表は決算日に所有している財産と資金の調達先と当期の経営成績を表し、それを株主が承認することは、経営者をも承認することになります。これが株主総会の本来的な意味になります。

7 財務会計と管理会計、経営とは

経営者と企業の経営内容が重視されるようになり、公的部門ではあまり馴染みがないでしょうが、会計は「財務会計」と「管理会計」の二つに分かれます。

財務会計は企業外部との取引を認識・記録し、管理会計はさらに内部の取引も記録します。財務会計は複式簿記を使って計算・測定し、管理会計は原価計算も使います。財務会計は財務諸表で表示し、管理会計はその他に多様な報告書を作成します。財務会計はデータを債権者、投資者に報告・伝達します。これに対して管理会計は各階層の経営管理者に提供し、経営者には最も要約された情報になり、現場のリーダーに現場組織単位の活動報告書という形態になります。

管理会計は経営の意思決定に資することが目的なので、経営というものを考えることにしまします。

経営の考え方や定義は時代によつて変遷しますが、伊丹敬之一橋大名誉教授は著書のなかで『経営を見る眼—日々の仕事の意味を知るための経営入門』(東洋経済新報社、二〇〇七年)、経営とは、自分が為すのではなく、「他人を通して仕事をなすこと。人を動かすこと」だと述べています。

人を動かすためのルートは二つあります。ミクロなルートは、フェイス・トウ・フェイスに近い

のですが、そこではリーダーとしてのあり方、どう振る舞うかです。

もう一つはマクロなルートで、仕事の枠をつくことです。どんな事業を行うのか、事業の枠これが「戦略」になつてきます。事業を遂行していくために予算を付け、予算管理の厳しさや報告書の内容、人の評価などの仕組みの枠、これが「経営システム」になります。伊丹先生独特の言い方で、プロセスの枠は、「場」です。人の枠は、「人事」で、どの部署のマンパワーに力点を置き、どういった能力を必要とするのか。従業員から経営者まで全ての人が活動するときの思考の枠、共通した「経営理念」を持つ。言い換えれば、行うことと、行つてはいけないことを明確にすることで、経営理念が揺らぐと、アンジャステイスといふ言い方をしますが、正義にもとる行為、良くないうことを隠れて行うようになるので、経営理念が大切になります。

こうした内容で経営を考えていきます。

8 戦略と利益

事業の枠組みである戦略を考えてみましょう。

市場は、企業ないし組織が提供している製品、サービスの先で、そこには顧客がいます。民間企業は市場で競合状況があり、ライバルの企業と製品があり、そのなかで自社製品を売り上げ、収益を実現していきます。

組織は資源と組織能力を有しています。資源は購入できるものですが、組織能力は最終的に文化と言われており、形成と伝承には費用がかかります。

実現した収益と発生した費用を照らし合わせ、巧くいっていれば利益が出て、そうでなければ損失が出てきます。市場と組織をにらみながら戦略として在るべき姿と道筋を決めていく。戦略が巧くいけば利益が獲得でき、戦略が失敗すれば利益がないか損失が生まれ、損失が何期も重なると株式の市場価値は低下し、最悪の場合、企業は倒産します。

戦略は様々な定義がありますが、代表的なのはWHO、WHAT、HOWのビジネスモデルです。WHO、つまり、顧客は誰か、どんな顧客に対応したいのか。WHAT、つまり、何を提供したいのか。提供するのは商品だけではありません。例えば喫煙可能なカフェに対し、禁煙のカフェといったビジネスモデルがあります。HOW、つまり、どうやって価値を提供するのか。これらを巧く組み合わせることによって戦略を具体化していく。しかし、戦略は状況によつて変動しますし、一方では長期間戦略が固定化している例もありますが、マーケティング手法や資源・組織能力は定期的に見直す必要があります。

本来的な業務である医業の収益と費用を対比させ、費用の方が多いので損失になつています。

① 病院の損益構造

図2は二〇〇三（平成一五）年度から二〇〇六年度までのA病院の損益構造です。各年度左端の棒グラフが医業損失です。病院が取り組んでいる

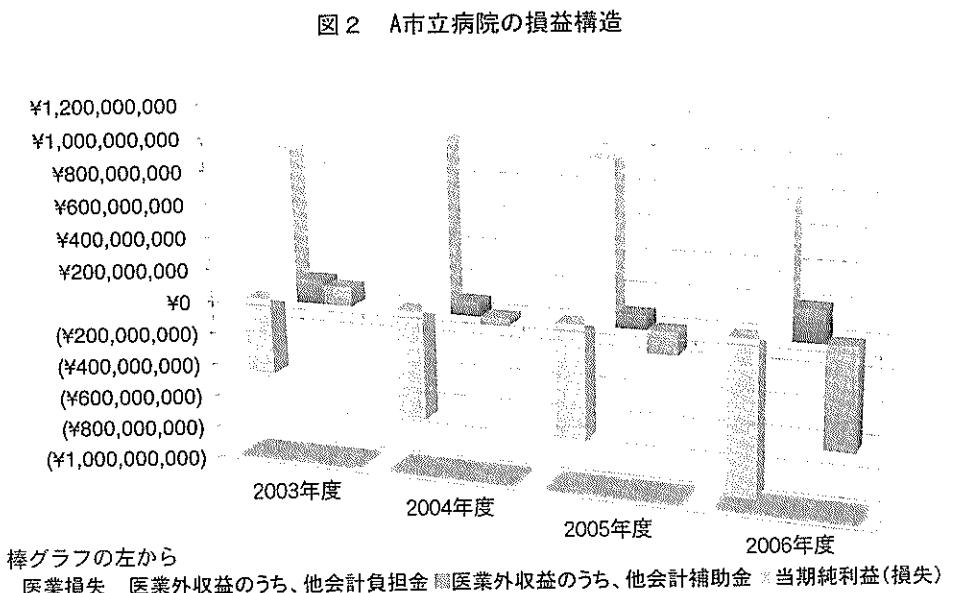


表1 2003年度および2006年度 A市病院事業欠損処理計算書

2003年度 A市立病院事業欠損金処理計算書			(円)
1. 当年度未処理欠損金		6,519,501,138	
2. 欠損処理額			
(1)当年度欠損金処理額		0	0
3. 翌年度繰越金額		6,519,501,138	

2006年度 A市立病院事業欠損金処理計算書			(円)
1. 当年度未処理欠損金		7,303,744,492	
2. 欠損処理額			
(1)当年度欠損金処理額		0	0
3. 翌年度繰越金額		7,303,744,492	

本業の医業損失は毎年度増えており、二〇〇六年度は二〇〇三年度の倍近くまでになつています。一方、他会計負担金は二〇〇四年度をピークに以降は減少傾向です。医業損失が増えているのに、左から二つ目の棒グラフは他会計負担金で、一般的会計から入ってきたお金で、制度上負担するものと、病院の赤字補填的な性質のものがあります。右端の棒が当期純利益もしくは純損失になつてきます。

負担金が減つてくると、当然、当期純利益は低下、つまり毎年損失が出てくる状況です。

二〇〇三年度のA病院の事業欠損金処理計算書（表1）によると、当年度未処理欠損金は六五億円。損失を穴埋めする当年度欠損金処理額はゼロなので、当年度と累積した欠損金を翌年度に繰り越すことになり、翌年度繰越欠損金も六五億円です。

二〇〇六年度になると当年度未処理欠損金は七三億円に増え、欠損金処理額はゼロなので、翌年度繰越欠損金は七三億円です。

A病院は過去からの損失が累積して七三億円までになり、損失を繰り越している状態です。これは経営責任を繰り越すことになり、欠損金処理額はゼロなので経営の無責任を繰り越しているように見えます。

② A病院の患者動態

なぜこれほどまでに損失が累積したのでしょうか。病院事業決算の業務量、患者動態から分析してみます（表2）。

科別、病院別の入院と外来の延べ人数と一日平均が集計され、小計で病院別の病床数と病床利用率が出てきます。これをみると、病床利用率は低く、しかも二〇〇六年度の利用率は前年度より大幅に低下しています。病床利用率が低いことは、一般的にはベッド数が多すぎる、供給過剰と見ます。入院患者が病院の規模のわりには少ない。

この地域はとりわけ健康な人が多いわけでは

なく、むしろ高齢者比率は高いのに病床利用率が低いのは、入

院を伴う治療を受けていない、そうしたサービスを提供していないと分析できます。A市立病

院は入院・治療サービスを提供する組織であり、高額なサービスを提供できる施

設をもつていな

がらも提供してい

ないので、コ

ストを回収できない状況になつて損失が累積していくように読み取れます。

この地域では長い間公立病院の経営再建が課題になつてきました。これを会計の視点から考えると、会計を使うことが大切です。年度末に決算書類を作成することだけが会計ではありません。会計

表2 A市立病院の業務量

科別	病院別	入院		外来		合計		病床数	病床利用率%	
		延人員	一日平均	延人員	一日平均	延人員	一日平均			
内科	X病院 Y病院 計	40,064 2,607 42,671	110 7 117	36,089 5,594 41,683	147 23 170	76,153 8,201 84,354	257 30 287			
外整形外科	X病院	8,217 14,807 -	22 40 -	9,076 23,187 6,129	37 95 25	17,293 37,794 6,129	59 135 25			
小児科		3,116	9	2,729	11	5,845	20			
産婦人科		273	1	12,521	51	12,794	52			
皮膚科		8,792	24	20,101	82	28,893	106			
泌尿器科		3,942	11	14,432	59	18,374	70			
耳鼻咽喉科		1,121	3	15,806	65	16,927	68			
眼科		1,455	4	3,364	14	4,819	18			
麻酔科		-	-	3,771	15	3,771	15			
放射線科										
循環器科	Y病院	2,973 7,865 22,188	8 22 61	11,744 9,776 12,808	48 40 52	14,717 17,641 34,996	56 62 113			
心臓血管科										
脳神経外科										
精神神経科	X病院 Y病院 計	- 40,874 40,874	- 112 112	4,137 27,387 31,524	17 112 129	4,137 68,261 72,398	17 224 241			
X病院	05年度 06年度 前年比△28,441	110,028 81,587 △28,441	301 224 △77	187,337 151,342 △35,095	768 618 △150	297,365 232,929 △64,436	1,069 842 △227	540 518 △22	55.8 42.7 △13.1	
Y病院	05年度 06年度 前年比△9,919	86,426 76,507 △27	237 210 △2,386	69,695 67,309 △11	286 275 △12,305	156,121 143,816 △38	523 485 △38	350 350 △7.8	67.7 59.9 -	
計	05年度 06年度 前年比△38,360	196,454 158,094 △38,360	538 434 △104	257,032 218,651 △38,381	1,054 893 △161	453,486 376,745 △76,741	1,592 1,327 △265	890 868 △22	60.5 49.6 △10.9	
感染症	Y病院	05年度 06年度 前年比	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	2 2 -	- - -	
合計		05年度 06年度 前年比△38,360	196,454 158,094 △38,360	538 434 △104	257,032 218,651 △38,381	1,054 893 △161	453,486 376,745 △76,741	1,592 1,327 △265	892 870 △22	60.3 49.5 △10.8

※X病院の2006年度の宿泊数は6月29日まで540床、6月30日以降518床

業務に関しては、作業を乱れさせないことが必要です。どんな組織でも作業にはムダがあります。ムダを排したトヨタの作業方式が世界的にも有名で、それは七つあります。

一つは作り過ぎのムダで、売れる以上に作らないのが大原則です。二つめは手待ちのムダで、作業の段取りが悪く、待っている時間です。三つめは運搬のムダです。不思議な発想、だと思われるかもしれません、工場内で物を移動させる仕事はたくさんあり、動かすだけでは価値は生まれないので、できるだけ動かさない。四つめは、加工そのもののムダで、不要な加工をしていないか。たとえば、複数の工程を通り、最終的にみると必要な工程がある、あるいは事務作業では複数回同じデータを書きうつしている。これが加工のムダです。

事務作業ではありませんが、物をつくると在庫が出来ます。五つめは在庫のムダです。しかしこれは作のムダで、作業効率の低下です。やり過ぎると危険で、例えばチャップリンの映画「モダン・タイムス」にあるように、作業動作をきつく縛ると、人間性が阻害され異常を来してしまいます。

最後の七つめは、不良を作るムダで、何か異常があればすぐに製造ラインを停止します。量産体

制で避けなければならないのは、不良品を作り続けることです。機械はそのまま製造を続けますので、途中でラインを止める決断が求められます。旧来型の工場では、ラインをストップさせるのは労働者の処分につながりますから、難しいとされています。

トヨタ生産方式をつくりあげた大野耐一氏は、著書で次のように述べています。

「これらのムダを徹底的に排除することによつて、作業能率を大幅に向上させることが可能となる。その場合、どうせん、必要数だけしかつくつてはいけないから、余分な人間が浮いてくる。トヨタ生産方式は余剰人員をはつきりと浮き出させるシステムもある。」のことから、トヨタ生産方式は、首切りの手段として使うものではないかと、疑心暗鬼の労働組合もあると聞いているが、根本の考え方はそんなケチなものではない。経営者にとっては、余剰人員をはつきりとつかみ、有效地に活用することがその任務である。景気がよくなり増産が必要な際には人を採用して対処し、不景気になるとレイオフや希望退職を募るという事態に陥るとは、経営者として厳に慎まねばならぬことである。一方、作業者にとつても意味のないムダな作業を除くことは一人一人の働きがいを高めることに通じる『トヨタ生産方式・脱規模の経営をめざして』

ダイヤモンド社、一九七八年)。

道内各地の自治体では、事業の効率、仕事の能

率を上げ、経費削減が言われています。私の大学

でも経営側は、各部門で人員を減らし人件費の削減が意識されているのに対し、現場では人が減らされています。このとき、作業のムダを考えてみます。

人でなく、作業や物のムダを除くことであります。このことにより、作業や物のムダを除くことができます。

先のトヨタの例では、ムダを熟知している人を各部署に配置し、ムダを除きます。つまり、ムダを排除して、働きがい、やりがいのある仕事、仕組みを作っています。こうしたムダ取りは、間違つても労働者の首切りの発想につなげてはいけません。仕事の効率化による、余剰の人は他の仕事を担うことにより、コストを抑えられます。

A 病院の場合は戦略的な診療科新增設や廃止、病床の削減といった意思決定が必要かもしれませんし、ここまで患者が減少したのは需要とミスマッチを起こし、戦略と齟齬があるのかもしれません。戦略の再構築にあたっては、今日お話をしたムダを除く発想を参考にしていただければ幸いです。

△はたもと さとし・小樽商科大学大学院商学研究科教授／研全道集会の基調講演をまとめたものです。

本稿は二〇〇八年九月五日に開催した自治文責・編集部