

## たくさんのご応募ありがとうございました！ 「リニューアルオープン1周年記念プレゼントクイズ」

リニューアルオープン1周年を記念して、組合員の皆様とホテルを利用いただいたお客様を対象にプレゼントクイズを企画・実施したところ、大変多くの皆様にご応募いただきました。

誠にありがとうございました。

組合員の皆様より応募いただいたハガキには、ホテルへのコメントをご記入いただき、お客様の生の声として大変参考になるご意見や心温まるコメントなどをたくさんいただきました。

今後の運営の参考にさせていただきたいと思っております。

先日、ご応募いただいたハガキ・応募用紙より抽選会を実施し当選者が決定いたしました。

今回の抽選会では、4月に新体制となった当ホテルの総支配人と各部の支配人に抽選をお願いしました。

見事当選された方には、郵送にて宿泊券やお食事券等ポールスター札幌にてご利用いただける賞品をお送りさせていただきましたので、この機会にホテルへお越しいただきご利用させていただきたいと思っております。

残念ながら当選されなかった皆様も、引き続きポールスター札幌のご利用をよろしくお願いいたします。



期間中にホテルを利用されたお客様からの応募は約1,850通。  
「共済だより」を見て応募してくださった組合員様のハガキは約250通でした。  
たくさんのご応募本当にありがとうございました！

## ポールスター札幌のスタッフを紹介します

ホテルという施設はお客様が滞在する場所となるので、24時間営業しています。

ポールスター札幌でも営業部・宿泊部・料飲調理部・管理部といった様々な部署があり、多くのスタッフが交代で24時間働いています。

直接お客様に接する仕事もあれば、裏方の仕事もあり多種多様。

このニュースでは、新しくなったホテルのスタッフをピックアップして皆様に紹介していきたいと思っております。

ホテルで見かけたら「記事見たよ！」とぜひ一声お願いします。

今回は、ポールスターの各セクションを統括している「高野ゼネラルマネージャー」を紹介いたします。

プロフィールにもあるとおり、様々なホテルでの豊富な経験を活かし、スタッフと共にサービス向上に取り組んでおります。



乙部町での研修の様子  
熱く語る高野GM。



皆様より応募いただいた  
抽選会での一コマ。

組合員の皆様、いつもご利用ありがとうございます。  
ポールスターでは顧客満足の向上、魅力ある商品づくりに取り組んでいます。  
今後もポールスター札幌の積極的なご利用をぜひお願いいたします。  
この度、乙部町よりご依頼いただき、本年3月にオープンした宿泊体験施設「光林荘」のスタッフを対象とした接客接遇の講師として、顧客満足向上のための研修を2回にわたり、実施させていただきました。

### 高野 和也 GM (ゼネラルマネージャー) プロフィール

埼玉県出身、1982年東京YMCA国際ホテル専門学校卒業。  
浅草ビューホテル、ホテル西洋銀座、ロイヤルパークホテルの開業準備と料飲業務に携わる。  
2006年ドイツハンブルグでレストランマネジメントを経験したのち、2010年北海道知床グランドホテル総支配人。  
2013年3月ホテルポールスター札幌ゼネラルマネージャー就任現在に至る。

## ホテルロビーで市町村ポスターのデジタル掲示を開始しました！

ホテルポールスター札幌では、市町村連携事業の一環としてホテルロビーに各市町村のパンフレットコーナーを設置し、たくさんのお客様にご利用いただいております。

さて、これまで各市町村よりポスター掲示についてのご希望をちょうだいしてはりましたが、ロビー内に掲示スペースがなく、お客様に向けた掲示ができない状況でした。

限られたスペースの中でできるだけ多くのポスターを掲示できるよう検討した結果、市町村ポスター専用のデジタルサイネージをロビーに設置しポスター掲示に対応できるようになりました。

詳しいご案内は、すでに共済組合の業務推進室より各市町村宛に文書でお送りさせていただき、現在、各市町村よりポスターのデータが続々と届いております。

お送りいただいたデータは画面表示用に変換作業を行い、順次掲載を開始しています。(現在30市町村分掲載中)

サイネージ画面での掲示となりますので、データでの受け取りとさせていただきますのでよろしくお願いいたします。

### 〔対応ポスターデータ〕

JPG(JPEG)のデータをお願いします(推奨解像度1,080×1,920)

※解像度が低くなると再生画像が粗くなるため、できるだけ大きな解像度のものをお送りください。

送付先メールアドレス renkei@polestar-sapporo.com

※データ容量が大きすぎて通常メールで送れない場合はデータ送信サービス(メール便)を使用してお送りください。



イベントポスター  
も表示OK!

5.5インチの  
画面です!

市町村パンフレットコーナーと連動して  
PRのためにご利用いただけます



ポスターのデータ  
を表示します

パンフレットはご自由にお持ちください

## 大浴場「Garden Spa」日帰り入浴のサービス好評です



充実した設備で好評のスパ。  
ご利用料金にはタオル一式(バスタオル・フェイスタオル)のほか、各種アメニティが含まれます。

広いスペースとサウナ・ジャグジーなどの充実した設備で好評の大浴場「Garden Spa」。

これまではご宿泊のお客様専用として運営してまいりましたが、すでにご案内のとおり日帰りでもご利用いただけるようになりました。

4月の開始以降、徐々に利用するお客様も増えており、ご好評いただいております。

人気のランチbuffetと日帰り入浴をお得に楽しめるセットプランもご用意しており、お休みの日のリフレッシュなど、様々な用途で幅広くご利用いただけますので、ご家族やお仲間とぜひご利用ください。

営業時間 13:00~20:00(最終受付19:00)

受付 1階フロント

利用料金 組合員様及び被扶養者様 500円

(扶養外のご家族様及び同行者様は1,000円)

※組合員様料金は共済組合温浴施設利用助成適用後の金額です。

ランチbuffet&日帰り入浴セットプラン…〔組合員様料金〕平日2,000円 土日祝2,200円